

Integrirana politika sustava upravljanja

ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001, ISO 22301

APICURA CERT pruža stručne usluge iz područja digitalne i tržišne inteligencije, prediktivne analitike, testiranja sigurnosti i otpornosti te procesne forenzike; implementacije i audita sustava upravljanja prema međunarodnim normama; te stručne edukacije o standardima i usklađenosti s EU propisima.

Radi osiguravanja održivog uspjeha, APICURA CERT uspostavila je i održava integrirani sustav upravljanja (ISU) u skladu s normama ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001 i ISO 22301.

Najviše poslovodstvo obvezuje se na:

1. Osiguravanje da je ISU primjeren svrsi, kontekstu i strateškom smjeru organizacije.
2. Ispunjavanje zahtjeva kupaca, partnera, regulatornih tijela i drugih zainteresiranih strana.
3. Trajno poboljšavanje djelotvornosti, prikladnosti i primjerenosti ISU-a.
4. Zaštitu povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti informacija te osiguravanje otpornosti poslovanja kroz učinkovito planiranje kontinuiteta poslovanja.
5. Prevenciju onečišćenja okoliša, smanjenje negativnih utjecaja i promicanje učinkovitog korištenja prirodnih resursa.
6. Upravljanje klimatskim rizicima i prilikama, uključujući prilagodbu i jačanje otpornosti poslovanja na klimatske promjene.
7. Povećanje svijesti, kompetencija i odgovornosti svih zaposlenika i partnera u području kvalitete, zaštite okoliša, informacijske sigurnosti i kontinuiteta poslovanja.
8. Sustavno prepoznavanje, vrednovanje i obradu rizika i prilika povezanih s kvalitetom, okolišem, informacijskom sigurnošću i kontinuitetom poslovanja.
9. Usklađenost sa svim primjenjivim zakonskim, regulatornim i ugovornim zahtjevima.
10. Održavanje otvorene komunikacije i suradnje s klijentima, dobavljačima, tijelima vlasti i drugim relevantnim dionicima.

Ova politika predstavlja okvir za postavljanje i preispitivanje ciljeva kvalitete, zaštite okoliša, informacijske sigurnosti i kontinuiteta poslovanja te se redovito preispituje radi osiguranja trajne primjerenosti.

Politika je komunicirana svim pravnim i fizičkim osobama koje djeluju za ili u ime APICURA CERT-a te je dostupna svim zainteresiranim stranama putem službene internetske stranice.

U Zagrebu, 01. listopada 2025. godine.

A blue ink signature of Dr. Natalija Parlov Una, written over the APICURA CERT logo.

APICURA
CERT d.o.o.
ZAGREB

Dr. Natalija Parlov Una, *direktorica*

APICURA CERT d.o.o.

Dodatak 1 – Opseg certifikacije

Pružanje stručnih usluga u područjima:

- Digitalna i tržišna inteligencija, prediktivna analitika, testiranje sigurnosti i otpornosti te forenzika procesa
- Implementacija sustava upravljanja u skladu s međunarodnim normama i industrijskim standardima
- Revizije usklađenosti i procjene organizacijskih i tehničkih mjera u području umjetne inteligencije, informacijske sigurnosti i otpornosti, kibernetičke sigurnosti, zaštite osobnih podataka, kontinuiteta poslovanja i sustava upravljanja kvalitetom
- Stručne edukacije o međunarodnim normama i industrijskim standardima, ekspertnim certifikacijama i usklađenosti s propisima EU u opsegu organizacijskih i tehničkih mjera